

Privacyverklaring & gedragsregels

`De Sociale Wegwijzer`

De Sociale Wegwijzer gevestigd in Schuinesloot, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. In het kader van de privacywet (AVG).

Contact gegevens:

Sociale Wegwijzer

Te bereiken op: info@socialewegwijzer.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken en waarom:

De Sociale Wegwijzer verwerkt persoonsgegevens, omdat je gebruik maakt van onze diensten, samenwerking en/of omdat je jouw gegevens zelf aan ons verstrekt. We gebruiken de gegevens voor onze administratie om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van wie we voor ons hebben. Wil je als ondernemer zichtbaar zijn op de website, dan worden je gegevens daarvoor uiteraard gebruikt. Wanneer er een wijziging van onze diensten plaats vindt nemen we contact met je op.

Overzicht persoons/bedrijfsgegevens

Hieronder staat een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken voor onze administratie om onze diensten uit te kunnen voeren:

- voor- en achternaam
- adres gegevens
- geboortedatum
- geslacht
- telefoonnummer
- email adres
- motivatie/reden waarom u met ons zou willen samenwerken, of gebruik wilt maken van onze diensten
- persoonlijke voorkeuren voor een samenwerking
- uw hulpvraag of aanbod
- eventuele bijzonderheden die van belang zijn voor een koppeling
- handtekening
- logo bedrijf
- Kvk nummer
- BTW nummer

Gedragsregels

Hieronder staan de gedragsregels die wij binnen `De Sociale Wegwijzer` hanteren, waar je mee akkoord gaat.

- we gaan vertrouwelijk met alle informatie om
- we gaan om een respectvolle wettelijke manier met elkaar om
- we respecteren elkaar en bewaken onze eigen grenzen
- jonger dan 18 jaar? Je kan je aanmelden, maar we vragen in een gesprek toestemming van ouder(s)/verzorger(s)

Gegevens via aanmeldformulier en/of via de website

De gegevens die je via het aanmeldformulier of via de website invult worden gebruikt om een eerste indruk te krijgen en contact met u op te nemen. Dit wordt uitsluitend voor onze eigen administratie gebruikt.

Eerste contact

Een contactpersoon van De Sociale Wegwijzer neemt via de mail of telefonisch contact op met de (hulp)vragers/aanbieder/aanvrager wanneer de aangeleverde gegevens om meer verduidelijking vragen.

Kennismakinggesprek

Via deze weg gaan we kennis maken en de aanvraag, waarin de gegevens/wensen verwerkt worden persoonlijk door nemen. We bespreken de gedragsregels binnen Samen Sterk. Wanneer u een verdere samenwerking op prijs stelt gaat u akkoord met de gedragsregels en het verwerken van de bovenstaande persoonsgegevens. Hiervoor zet u een handtekening.

Voor personen onder de 18 jaar is een handtekening van de ouder/voogd die bevoegd is namens de minderjarige om te tekenen noodzakelijk, alleen dan kan een akkoord plaatsvinden.

Gegevens die openbaar worden gemaakt

Bij opgave voor een hulpvraag of aanbod worden, indien nodig, de volgende gegevens openbaar gemaakt via de website www.schuinesloot.info en wanneer nodig ook via de sociale media gedeeld om zichtbaar te zijn en een groter bereik te krijgen, zodat we mogelijk een koppeling kunnen maken tussen hulpvraag en aanbod.

De gegevens die openbaar gemaakt worden:

- uw hulpvraag of aanbod
- geboortedatum
- geslacht
- motivatie/reden waarom u met ons zou willen samenwerken, of gebruik wilt maken van onze diensten
- de keuze vrijwillig, of tegen een kleine vergoeding

Aanmelden ondernemer

Bij aanmelding worden alle ingevoerde bedrijfsgegevens die van toepassing zijn om de onderneming te promoten weergegeven op de website www.schuinesloot.info.

Gegevens uitwisselen bij een koppeling

Wanneer wij een match hebben gevonden tussen (hulp)vraag en aanbod nemen wij telefonisch contact op met zowel de (hulp)vragers als de aanbieder. Wij stellen jullie op de hoogte van de mogelijke koppeling die kan plaats vinden. Wij vragen een beide partijen om toestemming om naam en telefoonnummer uit te wisselen, zodat de partijen contact met elkaar kunnen opnemen en onderzoeken of de gewenste klik ontstaat, die nodig is voor een goede koppeling.

Persoons/bedrijfsgegevens verstrekken aan derden

De Sociale Wegwijzer verkrijgt geen informatie van derden zonder jouw toestemming en zal ook geen informatie verstrekken/verkopen aan derden zonder jouw toestemming. Indien nodig zullen jouw persoonsgegevens uitsluitend verstrekt worden, voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De Sociale Wegwijzer blijft verantwoordelijk voor een eventuele verwerking van uw persoonsgegevens.

Bewaring van uw persoonsgegevens

De Sociale Wegwijzer bewaart de persoonsgegevens, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn; Persoonsgegevens worden 7 jaar bewaard (dit is de wettelijke termijn voor de belastingdienst om administratie te bewaren). Daarna zullen uw persoonsgegevens vernietigd worden.

Cookies of vergelijkbare technieken

De Sociale Wegwijzer gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Daarnaast ook het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Sociale Wegwijzer.

Je kunt het verzoek tot inzage, aanpassing, verwijdering, van persoons/bedrijfsgegevens, of verzoek tot intrekking van je toestemming, of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@socialewegwijzer.nl

Ter bescherming van de privacy vragen wij hiervoor een fysieke afspraak te maken, zodat we er zeker van zijn met de juiste persoon contact te hebben.

De Sociale Wegwijzer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klachtover-gebruik-persoonsgegevens>

De Sociale Wegwijzer neemt de bescherming van persoonlijke gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik neem dan contact op met ons via info@socialewegwijzer.nl

©Sociale Wegwijzer